

## (Allgemeine Geschäftsbedingungen)

An den  
**Gehörlosenverband München und Umland e.V. / TEKOS all**  
Lohengrinstr. 11  
81925 München

Fax: 089 - 99 26 98 - 820  
Tel: 089 - 99 26 98 - 20  
E-Mail: [tekosall@gmu.de](mailto:tekosall@gmu.de)  
[www.gmu.de/tekos](http://www.gmu.de/tekos)

Die im Folgenden aufgeführten Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle TEKOS-Nutzer (=Kunden).

### 1. Rechte und Pflichten

#### \* **Beginn der TEKOS-Nutzung:**

TEKOS kann genutzt werden, sobald ein durch TEKOS bewilligter Abo-Vertrag oder eine bewilligte Befreiung von der TEKOS all-Abo - Gebühr oder eine Fördermitgliedschaft beim GMU e.V. vorliegt und die Haftungsentbindung sowie Einwilligungserklärung zum Datenschutz unterschrieben wurden.

#### \* **Leistungen von TEKOS:**

- Anrufe im Auftrag / Beisein der Kunden tätigen
- Texte korrigieren (nur Rechtschreibung und Grammatik)
- Texte erklären

#### \* **Nicht Teil der Leistungen:**

- TEKOS ist keine Beratungsstelle. Die TEKOS-Mitarbeiter\*innen beraten nicht und sind der Neutralität verpflichtet.
- TEKOS erstellt keine Übersetzung von DGS-Videos in Deutsche Schriftsprache und verfasst auch keine Erklärungen als DGS-Video.
- TEKOS telefoniert nicht ins Ausland und ruft keine 0900-Nummern an.

#### \* **Pflichten der Kunden:**

Alle Daten müssen richtig angegeben werden. Bei Änderung muss TEKOS sofort informiert werden. Bei Verstößen werden dem Kunden Kosten für die genutzte Leistung und zusätzliche Verwaltungsgebühren in Rechnung gestellt.

#### \* **TEKOS- Verhaltens-Regeln:**

- **Respektvoller Umgang** mit den TEKOS-Mitarbeiter\*innen  
Die Kundenaufträge werden von allen TEKOS-Mitarbeiter\*innen gleichberechtigt bearbeitet.  
Es besteht kein Wahlrecht für eine/n bestimmte/n Mitarbeiter\*in.
- **Transparenz, Fairness und Geduld**  
Der Kunde muss TEKOS alle Informationen zur Verfügung stellen, die zur Bearbeitung des Auftrags benötigt werden und diese Informationen vorher auf Richtigkeit prüfen.  
Der Kunde muss TEKOS im Chat Bescheid sagen, wenn er da ist. TEKOS schreibt dem Kunden dann, wenn er an der Reihe ist. Bitte nicht ständig nachfragen!

#### \* **NICHT erlaubt:**

Der Kunde darf TEKOS nicht missbräuchlich nutzen. Missbrauch liegt insbesondere dann vor, wenn TEKOS z.B. für bedrohende oder belästigende Anrufe bzw. Korrekturen von Texten, Nachrichten oder Informationen mit rechts- oder sittenwidrigen Inhalten genutzt wird. TEKOS hat in dem Fall das Recht, die Aufträge abzulehnen.

#### \* **Kündigung durch TEKOS:**

Verstößt der Kunde gegen seine vertraglichen Pflichten, dann hat TEKOS das Recht, dem Kunden eine Abmahnung zu schicken oder den Vertrag zu kündigen. Der Kunde muss trotzdem die jährliche Gebühr entsprechend der jeweils gültigen Preis-Liste zahlen.

### 2. Datenschutz

\* Für die Verwaltung sowie Bearbeitung eines Auftrages muss TEKOS personen- und auftragsbezogene Daten erheben, verarbeiten und nutzen. Diese werden gemäß der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) behandelt. Um TEKOS beauftragen zu können, muss daher die Einwilligungserklärung zum Datenschutz unterschrieben werden.

\* TEKOS hat Schweigepflicht. Wir geben Ihre Daten nicht an unberechtigte Personen weiter.

### 3. Haftungsentbindung

\* Bei der Vermittlungstätigkeit von TEKOS kann es trotz größter Sorgfalt zu Fehlern kommen, die insbesondere durch mangelnde Zusatz- oder Hintergrundinformationen auftreten, und welche Sach- und Personenschäden nach sich ziehen können.

Die Vermittler\*innen von TEKOS sind von jeglicher persönlichen und unmittelbaren Haftung entbunden. Um TEKOS beauftragen zu können, muss die Haftungsentbindung unterschrieben werden.

### 4. Änderung der AGB, Preise und Servicezeiten

\* TEKOS behält sich vor, seine Servicezeiten zu ändern oder z.B. in Urlaubszeiten einzuschränken.

\* TEKOS behält sich vor, die Preise und AGB zu ändern.

\* Über Änderungen informiert TEKOS auf der Homepage des GMU: [www.gmu.de/tekos](http://www.gmu.de/tekos) oder über die E-Mail-Adresse bzw. Fax-Nummer, die der Kunde beim Abschluss des Vertrages angegeben hat.

### 5. Aufträge

- \* Nicht genutzte Aufträge verfallen zum Ende eines jeden Monats.
- \* 1 Auftrag = 1 Anruf zu 1 Thema (bei einer Stelle/Ansprechperson)  
oder = 1 Korrektur zu 1 Thema  
oder = 1 Erklären zu 1 Thema
- \* Dauert 1 Auftrag länger als 20 Minuten, dann wird ein 2. Auftrag zusätzlich berechnet.  
Das bedeutet: 1 Anruf/Korrektur/Erklären dauert 20 Minuten → 1 Auftrag.  
Aber: 1 Anruf/Korrektur/Erklären dauert 25 Minuten → 2 Aufträge.
- \* Jeder Kunde darf TEKOS max. 20 Minuten durchgehend nutzen. Danach kommt der nächste Kunde dran.

### 6. Abo-Vertrag (nur für TEKOS-Abonnenten)

- \* Der Vertrag ist gültig, sobald der Kunde den „Vertrag TEKOS all-Abo“ vollständig ausgefüllt und unterschrieben hat, und dieser von TEKOS genehmigt wurde. Die Gebühr muss auf dem TEKOS-Konto eingegangen sein.
- \* Für die Nutzung von TEKOS all muss jährlich (= 1 Mal pro Jahr) im Voraus eine Nutzungs-Gebühr entsprechend der jeweils gültigen Preis-Liste an TEKOS bezahlt werden.  
Bei Bankeinzug muss der Kunde sicherstellen, dass sein Konto zum Abbuchungszeitraum ausreichend gedeckt ist.
- \* Der Kunde erhält eine Kopie des Vertrages.

### 7. Abo-Kosten (nur für TEKOS-Abonnenten)

- \* Abschluss TEKOS all-Abo zwischen Januar und Juni: voller Preis.
- \* Abschluss TEKOS all-Abo Juli oder später: halber Preis.  
Ab dem darauffolgenden Jahr: voller Preis.
- \* Eine Erhöhung des TEKOS all-Abo ist jederzeit möglich. Bereits gezahlte Gebühren werden angerechnet.
- \* Die Zahlung erfolgt per Lastschrift.
- \* Preisänderungen behält der GMU sich vor.

### 8. Abo-Laufzeit (nur für TEKOS-Abonnenten)

- \* Der Vertrag des TEKOS all-Abo wird auf unbestimmte Zeit geschlossen und verlängert sich nach Ablauf des Kalenderjahres automatisch um ein Jahr. Der automatische Vertragsverlängerung muss bis spätestens 30. September des laufenden Jahres durch eine schriftliche Kündigung widersprochen werden. Eine Reduzierung des Abos ist ebenfalls nur zum Jahresende möglich und muss bis 30. September mitgeteilt werden.  
Das bedeutet: Eine Kündigung oder Reduzierung des TEKOS all-Abos muss bis 30. September per Post oder Fax oder E-Mail (PDF mit Unterschrift) an TEKOS geschickt werden.  
Ansonsten verlängert sich das Abo automatisch um ein Jahr.

### 9. Befreiung von der TEKOS all-Abo - Gebühr

- \* Die Möglichkeit einer kostenlosen Nutzung von TEKOS all (Abo S) ist ein freiwilliges Angebot des Gehörlosenverbandes München und Umland e.V. und kann jederzeit widerrufen werden. Es sollen Gehörlose unterstützt werden, die sich in einer schwierigen finanziellen Lage befinden.
- \* Eine Befreiung von der TEKOS all-Abo - Gebühr ist immer eine Einzelfall-Entscheidung.
- \* Eine Befreiung können generell nur Personen mit einem Wohnsitz in Oberbayern beantragen.
- \* Eine Befreiung können Personen beantragen, die eine der folgenden Leistungen empfangen:
  - Arbeitslosengeld II (ALG II nach SGB II), Grundsicherung im Alter und bei Erwerbsminderung nach SGB XII
  - Leistung nach AsylbLG (für Migranten)
  - Ausbildungsgeld (lt. § 122 SGB III)
  - Leistungen nach BAföG
- \* Auch wenn die geforderten Nachweise erbracht wurden, kann der Antrag abgelehnt bzw. eine bereits bewilligte Befreiung auch zurückgezogen werden.
- \* Bei begründeten Härtefällen ist auch eine Befreiung von der TEKOS all-Abo - Gebühr für ALG 1-Empfänger bzw. Personen mit einem geringen Einkommen möglich, wenn das Einkommen auf dem Niveau der Grundsicherung ist.